



MUNICIPALIDAD DE
San Bartolomé Milpas Altas

Departamento de Sacatepéquez, Guatemala C. A.

San Bartolomé Milpas Altas, Sacatepéquez.
18 de noviembre del año 2025.
OF No. 190-2025 Of II SM.

Licenciada
Lesbia Maritza Castillo Toledo
Encargada de la Unidad de Acceso a la Información Pública
Municipalidad de San Bartolomé Milpas Altas, Sacatepéquez
Presente.

En atención a la solicitud de información pública presentada ante esta Municipalidad por parte de la Unidad de Control y Supervisión, UNCOSU, relacionada con los cableoperadores y prestadores de servicios de telecomunicaciones registrados en el municipio de San Bartolomé Milpas Altas, departamento de Sacatepéquez. La Municipalidad en cumplimiento de sus obligaciones legales y administrativas, conforme a lo establecido en la **Ley Reguladora del Uso y Captación de Señales Vía Satélite y su Distribución por Cable** (Decreto No. 41-92 del Congreso de la República), me permito detallar la información recopilada:

1. Existe un total de **siete (7)** empresas cableoperadoras registradas en la Municipalidad a la fecha.
2. Actualmente, **solo la empresa SERVICIOS INNOVADORES DE COMUNICACIÓN Y ENTRETENIMIENTO S.A., SISTEMAS DE COMUNICACIONES Y REDES, S.A., SERVICOM DE AMÉRICA S.A. y COMUNICACIONES METROPOLITANAS CABLE COLOR, S.A.**, mantienen al día sus obligaciones de pago del arbitrio municipal.
3. A las demás empresas se les remitieron oficios otorgando un plazo de cinco (5) días hábiles para regularizar sus pagos y presentar los reportes de usuarios requeridos.
4. La empresa **TELECOMUNICACIONES DE GUATEMALA S.A.**, presentó un memorial de fecha 04 de noviembre del año 2025, en el cual presenta un reporte de usuarios desde el mes de octubre 2021 a octubre 2025, por lo que se encuentra en análisis jurídico el pago del arbitrio municipal.
5. A la fecha, no se han recibido reportes de usuarios actualizados por parte de las demás empresas.
6. **Reporte de usuarios últimos tres meses:**

No.	Nombre de la Empresa	Usuarios Julio	Usuarios Agosto	Usuarios Septiembre
1	SERVICIOS INNOVADORES DE COMUNICACIÓN Y ENTRETENIMIENTO S.A.	968	957	957
2	SISTEMAS DE COMUNICACIONES Y REDES, S.A.	100	100	100
3	SERVICOM DE AMÉRICA S.A.	100	100	100
4	TELECOMUNICACIONES DE GUATEMALA S.A.	521	521	526
5	COMUNICACIONES METROPOLITANAS CABLECOLOR, S.A.	46	41	47

DOCUMENTACIÓN ANEXA:

1. Cuadro con la especificación de cada empresa cableoperadora.
2. Copia de los oficios de notificación enviados a las empresas y memoriales presentados por las empresas.
3. Copia de las resoluciones de autorización municipal.

Sin otro particular. -

Atentamente,



SECRETARIO MUNICIPAL
Municipalidad de San Bartolomé
Milpas Altas, Sacatepéquez

Alberto Vielman Jerez
Secretario Municipal

C.c Archivo.



MUNICIPALIDAD DE

San Bartolomé Milpas Altas

Departamento de Sacatepéquez, Guatemala C. A.

No.	Nombre de la Empresa / Razón Social	Tipo de Persona	Dirección registrada para notificaciones	Teléfono / Correo electrónico	Área de cobertura	Fecha de inicio de operaciones	Autorización municipal vigente	Situación de pago del arbitrio	Reporte de usuarios (últimos 3 meses)	Observaciones
1	Telecomunicaciones de Guatemala, S.A. (CLARO GUATEMALA)	Jurídica	7ª. Avenida 12-39 zona 1, Ciudad de Guatemala	No identificado	Casco urbano	No especificada, con ampliación del proyecto en el año 2024	No existen datos de autorización	X No ha realizado pago	✓ Presentado	Pendiente de pago por análisis jurídico según Memorial Presentado a la Municipalidad
2	Cable Color, S.A.	Jurídica	12 Calle 2-25 zona 1, Edificio AVIA, Oficina 140 1B, torre 3	2378-2000 carlostablas@cablcolor.com.gt	Casco urbano	Marzo 2024	Vigente	✓ Pagado	✓ Presentado	-
3	Servicios Innovadores de Comunicación y Entretenimiento, S.A. (SICESA)	Jurídica	Kilómetro 9.5 Carretera a El Salvador, Edificio Plaza TIGO, Torre 1, Nivel 4, Santa Catarina Pinula, Guatemala	2428-0000 gudeleon@tigo.com.gt, serviciocliente@tigo.com.gt, soportecorpgt@tigo.com.gt	Casco urbano	No especificada, con ampliación del proyecto en el año 2024	No existen datos de autorización	✓ Pagado	✓ Presentado	-
4	Sistemas de Comunicaciones y Redes, S.A. (SISTECOM)	Jurídica	5ª calle 0-23, Apt. A, zona 1, San Bartolomé Milpas Altas, Sacatepéquez	7600-6900	Casco urbano	2020	Vigente	✓ Pagado	✓ Presentado	-
5	Columbus Networks de Guatemala, Limitada	Jurídica	No identificado	No identificado	Casco urbano	2021	Vigente	X No ha realizado pago	X No presentado	Dirección no encontrada.
6	Servicom de América, S.A.	Jurídica	3ª. Calle 4-25 zona 1, C.C Alux Center, San Lucas Sacatepéquez	2470-4600 soporte@cabelnet.com.gt	Casco urbano	Octubre 2017	Vigente	✓ Pagado	✓ Presentado	-
7	UFINET GUATEMALA, S.A	Jurídica	Avenida Reforma 6-39, Zona 10 C Corporativo Guayacán Oficina 701, Guatemala	2317 3300 cmendizabal@ufinet.com	Casco urbano	2021	Vigente	X No pagado	X No presentado	Se contactó con ellos telefónicamente, indicaron que vendrían a la municipalidad, sin embargo, no obtuvimos respuesta.